

FAQ,

aneb jak se vypořádat s případnými problémy při spuštění ovládacího panelu

• Žádné připojení k mobilní aplikaci:

- GSM anténa není připojena k zásuvce vedle modulu SIMCom
- SIM karta je nesprávně nainstalována (není zacvaknuta do zásuvky, **vložena před zapnutím ovládacího panelu – ovládací panel by měl být vypnut a znovu zapnut společně se SIM kartou**)
- špatná komunikační cesta zvolená pro připojení ke cloudu; nastavit v konfigurátoru v záložce **Komunikace/Cloud: příslušný komunikační kanál (GPRS nebo TCP/IP), data o cloudu lze vyčíst z nálepky na krabici nebo na desce ovládacího panelu a na www.pulsonalarm.pl**

Pozor! Pro instalatéry má ovládací panel předinstalovaná nastavení kompatibilní s nálepkami na krabici nebo desce ovládacího panelu. Po resetování ústředny je třeba znovu zadat parametry komunikace do cloudu a do monitorovací stanice (SMA).

- Ovládací panel není přidán na server. Z konfigurátoru (záložka Aktualizace) nebo z klávesnice (zadejte kód, vstupte do Menu, zvolte QR kód, Systém), uložte tento SN a volání podpory NSS
- žádné pokrytí GSM. Pro kontrolu dosahu stiskněte mikrosínač na desce ovládacího panelu nad baterií – kromě modré LED musí svítit nebo blikat žlutá nebo žlutá a zelená LED. Pokud žádný z nich nesvítí, změňte umístění antény a vyměňte ji za delší
- v mobilní aplikaci chybně zadané parametry komunikace: VN číslo ústředny, port, název serveru. Zkontrolujte data a porovnejte v konfigurátoru nebo na klávesnici ovládacího panelu
- hláška v aplikaci „Jejda, něco se pokazilo“ nebo „Uživatel neexistuje“ – zkontrolujte v NSS, zda je na server přidán ovládací panel
- uživatel nemá oprávnění k přístupu do mobilní aplikace
- nesprávný PIN kód SIM karty nebo nezadaný PIN kód karty (pokud má karta zapnutý PIN kód. Pokud má karta vypnutý PIN, okno může být prázdné nebo s kódem PIN)
- žádný spuštěný internetový přenos dat na SIM kartě
- nedostatek finančních prostředků na účtu SIM karty (u předplacených karet)
- žádné připojení přes TCP/IP – Ethernet. Zkontrolujte nastavení v konfigurátoru: v záložce Komunikace/TCP/IP vybereme ethernetové spojení a zvolíme DHCP (pak nemusíte zadávat IP data, Masku atd.); nesprávně vyrobený/připojený kabel; žlutá, zelená, modrá a červená LED dioda musí svítit/blikat
- žádné připojení přes TCP / IP - Wi-Fi. Zkontrolujte nastavení v konfigurátoru: v záložce Komunikace/TCP/IP vyberte Wi-Fi připojení; připojte anténu Wi-Fi k zásuvce na modulu ESP; zda je dosah (stiskněte mikrosínač na desce ovládacího panelu nad baterií – kromě modré LED musí svítit nebo blikat žlutá nebo žlutá a zelená LED); v konfigurátoru na kartě Komunikace/TCP/IP/zadejte správně název sítě a heslo (dávejte pozor na neviditelné znaky, jako jsou mezery nebo podtržítka); modrá a červená LED dioda musí svítit/blikat

• Žádné připojení k monitorovací stanici:

- žádné připojení přes TCP/IP nebo GPRS – viz poznámky výše pro Žádné připojení k mobilní aplikaci
- v konfigurátoru v záložce Oddíly vyberte monitorovací stanici, kterou chcete použít
- v záložce Komunikace/Monitoring příslušné monitorovací stanice (označené v oddíle) **vyberte příslušný přenosový kanál (GPRS nebo LAN), zadejte IP adresu stanice, data stanice můžete číst z nálepky nebo na desce ovládacího panelu a na www.pulsonalarm.pl**
- v záložce Komunikace/Monitoring ve sloupci Oddíl **zadejte správný identifikátor objektu (DL, který můžete přečíst z nálepky na krabici nebo na desce ústředny a na straně www.pulsonalarm.pl)** pro všechny povolené oddíly
- nezapomeňte, že číslo DL v ovládacím panelu by se mělo shodovat s číslem zadaným na kartě objektu. Zkontrolujte, zda jste předali stejnou DL monitorovací stanici (SMA)
- v dalším nastavení záložky Komunikace/Monitoring/Komunikační protokol zvolte TCP
- vybrat, které události v systému budou hlášeny SMA
- v záložce Možnosti komunikace/komunikace vyberte, kdy má být test odeslán. Zadaný parametr udává, kolik hodin bude testovací přenos odeslán, nikoliv v kolik hodin
- v záložce Monitorovací stanice nic neměníme

• Otevřeno dvířka na klávesnici, i když jsou všechny linky zavřené:

- zkontrolujte, zda jsou všechny linky neporušené / uzavřené
- v konfiguraci ovládacího panelu v záložce Řádky se ujistěte, že žádný řádek není přiřazen k neaktivnímu oddílu (takový řádek by neměl být zaškrtnut)
- zkontrolujte v konfiguraci ústředny v záložce Typ Řádky/Reakce, zda mají všechny nepoužité řádky vybraný atribut Nepoužíté
- po naprogramování systému restartujte ústřednu (vypněte síť a napájení baterie po dobu 10 sekund)

• Porucha sběrnice:

- zkontrolujte, zda na Výchozích kontaktech ovládacího panelu nezůstala žádná propojka
- Ujistěte se, že všechny komponenty vodičů systémové sběrnice jsou správně připojeny podle barev, zdali není drát zlomený, je správně vložen pod desku a dotlačen šroubem
- zkontrolujte, zda není kabel sběrnice přerušen

• Sabotáž systému:

- ujistěte se, že ochranný spínač krytu ovládacího panelu nebo expandéru je připojen na desce ke svorkám TMP a COM
- zkontrolujte, zda páčka/deska tamper spínače
- ujistěte se, že kryt ovládacího panelu je bezpečně uzavřen a zajištěn šrouby

• Porucha v sířené/výstupu BELL:

- připojte rezistor 2.2 KOhmů paralelně ke svorkám ovládacího panelu sířeny (namontujte rezistor do sířeny, ne na desku ovládacího panelu)
- zkontrolujte, zda není přerušen kabel k sířené

• Klávesnice nereaguje na tlačítka:

- skenujte sběrnici. Zkontrolujte v konfiguraci, které moduly ovládací panel vidí
- u několika klávesnic v systému zkontrolujte, zda klávesnice nemají stejnou adresu (adresy klávesnice nemusí být sekvencní, ale musí se lišit)
- zkontrolujte verzi firmwaru klávesnice
- Pokud se zobrazí zpráva Chybný kód, klávesnice je uzamčena na 90 sekund z důvodu zadání nesprávného kódu

• Deska ovládacího panelu se nespustí:

- připojte napájecí zdroj 16 ~ 18V správně přes transformátor
- zkontrolujte, zda na desce ovládacího panelu blikají dvě červené LED se symbolem srdce
- resetujte ovládací panel

Pozor! Po obnovení továrního nastavení ústředny (po resetování ústředny) je třeba znovu zadat parametry komunikace do monitorovací stanice (SMA) a do cloudu.

