

FAQ,

alebo ako riešiť prípadné problémy pri spustení ústredne

• Žiadne pripojenie k mobilnej aplikácii:

- GSM anténa nie je pripojená do zásuvky vedľa modulu SIMCom
- SIM karta je nesprávne nainštalovaná (nezapadla do slotu, **vložená pred zapnutím ústredne – ústredňu je potrebné vypnúť a znova zapnúť so SIM kartou**)
- nesprávne zvolená komunikačná cesta pre pripojenie ku cloudu; nastavte v konfigurátore v záložke **Komunikácia/Cloud: správny komunikačný kanál (GPRS resp. TCP/IP), údaje z cloudu možno prečítať z nálepky na krabici alebo na doske ústredne a na webovej stránke www.pulsonalarm.pl**

Poznámka: Pre inštalatérov má ústredňa predinštalované nastavenia podľa nálepky na krabici alebo na doske ovládacieho panela. Po resetovaní ovládacieho panela je potrebné znova zadať tieto komunikačné parametre do cloudu a do monitorovacej stanice.

- ústredňa nie je pridaná na server. Načítajte sériové číslo ústredne z konfigurátora (záložka Aktualizácia/Miestna aktualizácia) alebo z klávesnice (zadajte kód, zadajte Menu, vyberte QR kód, Systém), uložte si toto číslo a zavolajte na podporu NSS
- žiadne pokrytie GSM. Pre kontrolu dosahu stlačte mikropínač na doske ovládacieho panela nad batériou – okrem modrej LED musí svietiť alebo blikať žltá alebo žltá LED a zelená. Ak žiadna z nich nesvieti, premiestnite anténu alebo ju vymeňte za dlhšiu
- nesprávne zadané komunikačné parametre v mobilnej aplikácii: Sériové číslo ústredne, port, názov servera. Skontrolujte údaje a porovnajte ich v konfigurátore alebo na klávesnici ústredne
- správa v aplikácii „Niečo sa pokazilo“ alebo „Používateľ neexistuje“ – skontrolujte v NSS, či je PBX pridaná na server
- používateľ nemá oprávnenie na prístup k mobilnej aplikácii
- nesprávny PIN kód SIM karty alebo nezadaný PIN kód karty (ak má karta povolený PIN kód. Ak má karta vypnutý PIN kód, okno môže byť prázdne alebo s PIN kódom).
- žiadny internetový prenos dát na SIM karte
- žiadne prostriedky na účte SIM karty (pre predplatené karty)
- žiadne spojenie cez TCP/IP - Ethernet. Skontrolujte nastavenia v konfigurátore: v záložke Komunikácia/TCP/IP vyberte Ethernet pripojenie a zvolte DHCP (potom nemusíte zadávať údaje IP, masku atď.)
- nesprávne zapojený kábel; žltá, zelená, modrá a červená LED dióda musia svietiť/blikať
- žiadne pripojenie cez TCP/IP - Wi-Fi. Skontrolujte nastavenia v konfigurátore: na karte Komunikácia/TCP/IP vyberte pripojenie Wi-Fi; pripojte anténu Wi-Fi k zásuvke na module ESP a zistite či je dosah (stlačte mikropínač na doske ústredne nad batériou - okrem modrej LED musí svietiť alebo blikať žltá alebo žltá aj zelená); v konfigurátore v záložke Komunikácia/TCP/IP zadajte správny názov siete a heslo (pozor na neviditeľné znaky ako medzery alebo podčiarkovníky); modré a červené diódy musia svietiť alebo blikať

• Žiadne spojenie s monitorovacou stanicou:

- žiadne pripojenie cez TCP/IP alebo GPRS – pozri poznámky vyššie pre Žiadne pripojenie k mobilnej aplikácii
- v konfigurátore v záložke Partície vyberte monitorovaciu stanicu, ktorú chcete používať
- v záložke Komunikácia/Hlásenie vyberte pre príslušnú monitorovaciu stanicu (označenú v paricii) **príslušný prenosový kanál (GPRS alebo LAN), zadajte IP stanice - údaje o stanici si môžete prečítať z nálepky na krabici alebo na doske ústredne a na webovej stránke www.pulsonalarm.pl**
- v záložke Komunikácia/Monitoring v stĺpci Partície **zadajte správny identifikátor objektu (môžete si ho prečítať z nálepky na krabici alebo na doske ústredne či na webovej stránke www.pulsonalarm.pl)** pre všetky povolené oddiely
- nezabudnite, že číslo DL na burze by sa malo zhodovať s číslom zadaným na karte zariadenia. Skontrolujte, či ste poslali rovnaké DL na monitorovaciu stanicu (MS)
- v ďalších nastaveniach záložky Komunikácia/Monitoring/Komunikačný protokol zvolte TC
- vyberte, ktoré udalosti v systéme budú hlásené na MS
- v časti Komunikácia/Možnosti komunikácie vyberte, v akom čase sa má odoslať test. Zadaný parameter určuje, interval odosielania testovacieho prenosu a nie čas
- v záložke Monitorovacia stanica nič nemeňte

• Dvere sú otvorené napriek tomu, že sú zatvorené všetky zóny:

- skontrolujte, či sú všetky vedenia nenarušené/zatvorené
- v konfigurácii ústredne v záložke Vstupy skontrolujte, či žiadna zóna nie je priradená k neaktívnej skupine (tento riadok by mal byť nezaškrtnutý)
- skontrolujte v konfigurácii ústredne v záložke Zóny/Typ reakcie, či všetky nepoužívané zóny majú výstupy
- po naprogramovaní systému reštartujte ústredňu (vypnite napájanie a batériu na 10 sekúnd)

• Porucha zbernice:

- skontrolujte, či na predvolených kontaktoch ústredne nie je ponechaná prepajka
- skontrolujte, či sú vodiče zbernice správne zapojené podľa farby na všetkých komponentoch systému. Skontrolujte, či sa vodiče nezlomili, či sú správne zasunuté pod kovovou doskou a utiahnuté pomocou skrutky
- skontrolujte, či kábel zbernice nie je prerušený

• Sabotáž systému:

- skontrolujte, či je na doske pripojený spínač sabotáže panelu alebo krytu expandéra na svorky TMP a COM
- overte, či je kolískový/tamperový spínač pripojený k svorkám TMP a COM
- skontrolujte, či je kryt ovládacieho panela bezpečne uzavretý a zaistený skrutkami

• Porucha signalizátora, výstupu BELL:

- pripojte paralelne k ovládacím svorkám sirény rezistor 2,2 kohm (rezistor namontujte do sirény, nie na dosku panela)
- skontrolujte, či kábel k poplašnému zariadeniu nie je prerušený

• Klávesnica nereaguje:

- naskenujte zbernicu. Skontrolujte v konfigurácii, ktoré moduly ústredňa vidí
- pri viacerých klávesniciach v systéme skontrolujte, či klávesnice nemajú rovnakú adresu (adresy klávesníc nemusia nasledovať za sebou, ale musia sa líšiť)
- skontrolujte verziu firmvéru klávesnice
- ak sa zobrazí správa Wrong code (nesprávny kód), klávesnica je zablokovaná na 90 sekúnd z dôvodu nesprávne zadaného kódu

• Doska ústredne sa nespustí:

- správne pripojte 16~18V napájanie cez transformátor
- skontrolujte, či na doske ovládacieho panela blikajú dve červené LED diódy so symbolom srdca
- resetujte ovládaci panel

Pozor! Po obnovení výrobných nastavení ústredne (po resetovaní ústredne) znova zadajte parametre komunikácie s monitorovacou stanicou a do cloudu.

