

FAQ,

czyli jak poradzić sobie z potencjalnymi kłopotami podczas uruchamiania centrali

• Brak połączenia z aplikacją mobilną:

- nie podłączona antena GSM do gniazda obok modułu SIMCom
- karta SIM jest nieprawidłowo zainstalowana (nie zatrzasknięta w gnieździe, **włożona przed włączeniem centrali – centralę należy wyłączyć i ponownie włączyć razem z kartą SIM**)
- wybrany niewłaściwy tor komunikacji dla połączenia z chmurą; ustaw w konfiguratorze w zakładce **Komunikacja/Chmura: właściwy kanał komunikacji (GPRS lub TCP/IP), dane chmury odczytasz z naklejki na pudełku lub na płycie centrali oraz na stronie www.pulsonalarm.pl**

Uwaga! Dla instalatorów, centrala ma wgrane ustawienia zgodne z naklejką na pudełku lub płycie centrali. Po zresetowaniu centrali należy ponownie wpisać parametry komunikacji do chmury i do stacji monitorującej (SMA).

- centrala nie jest dodana do serwera. Odczytaj numer seryjny centrali z konfiguratora (zakładka Aktualizacja/Lokalna aktualizacja) lub z klawiatury (podaj kod, wejdź do Menu, wybierz opcję kod QR, System), zapisz ten SN i dzwoń do działu wsparcia NSS
- brak zasięgu GSM. Żeby sprawdzić zasięg wciśnij mikrowłazek na płycie centrali nad baterią – oprócz niebieskiej diody musi świecić się lub migać dioda żółta lub żółta i zielona. Jeśli nie świeci się żadna z nich, zmień lokalizację anteny, wymień ją na dłuższą
- w aplikacji mobilnej błędnie wpisane parametry komunikacji: numer SN centrali, port, nazwa serwera. Sprawdź dane i porównaj w konfiguratorze lub na klawiaturze centrali.
- komunikat w aplikacji „Upsss, coś poszło nie tak” lub „Użytkownik nie istnieje” – sprawdź w NSS czy centrala jest dodana do serwera
- użytkownik nie ma uprawnień dostępu do aplikacji mobilnej
- błędny kod PIN do karty SIM lub nie wpisany kod PIN do karty (jeśli karta ma włączony kod PIN. Jeśli karta ma wyłączony PIN, okno może być puste lub z PIN-em).
- brak uruchomionej transmisji danych internetowych na karcie SIM
- brak środków na koncie karty SIM (dla kart prepaidowych)
- brak połączenia za pomocą TCP/IP – Ethernet. Sprawdź ustawienia w konfiguratorze: w zakładce Komunikacja/TCP/IP wybrać połączenie Ethernet i zaznaczyć DHCP (wtedy nie trzeba wpisywać danych IP, Maska itd.); niepoprawnie zarobiony kabel; muszą świecić/migać diody żółta, zielona, niebieska i czerwona
- brak połączenia za pomocą TCP/IP – Wi-Fi. Sprawdź ustawienia w konfiguratorze: w zakładce Komunikacja/TCP/IP wybrać połączenie Wi-Fi; podłącz antenę Wi-Fi do gniazda na module ESP; czy jest zasięg (wciśnij mikrowłazek na płycie centrali nad baterią – oprócz niebieskiej diody musi świecić się lub migać dioda żółta lub żółta i zielona); w konfiguratorze w zakładce Komunikacja/TCP/IP/IP wpisz poprawnie nazwę sieci i hasło (uważaj na znaki niewidoczne jak spacja lub podkreślenie); muszą świecić/migać diody niebieska i czerwona

• Brak połączenia ze stacją monitorującą:

- brak połączenia za pomocą TCP/IP lub GPRS – patrz uwagi powyżej dla Braku połączenia z aplikacją mobilną
- w konfiguratorze w zakładce Partycje zaznacz stację monitorującą, z której chcesz korzystać
- w zakładce Komunikacja/Monitoring dla odpowiedniej stacji monitorującej (zaznaczonej w partycji) **wybierz właściwy kanał transmisji (GPRS albo LAN), wpisz IP stacji, dane stacji odczytasz z naklejki na pudełku lub na płycie centrali oraz na stronie www.pulsonalarm.pl**
- w zakładce Komunikacja/Monitoring w kolumnie Partycja **wpisz poprawny identyfikator obiektu (DL-kę, którą odczytasz z naklejki na pudełku lub na płycie centrali oraz na stronie www.pulsonalarm.pl)** dla wszystkich włączonych partycji
- pamiętaj, żeby numer DL-ki w centrali pokrywał się z numerem wpisanym w karcie obiektu. Sprawdź, czy do stacji monitorującej (SMA) podałeś tę samą DL-kę.
- w dalszych ustawieniach zakładki Komunikacja/Monitoring/Protokół komunikacji wybierz TCP
- wybierz jakie zdarzenia w systemie będą raportowane do SMA
- w zakładce Komunikacja/Opcje komunikacji wybierz, co jaki czas ma być wysyłany test. Wpisany parametr podaje, co ile godzin będzie wysyłana transmisja testowa, a nie o której godzinie
- w zakładce Stacja monitoringu niczego nie zmieniamy

• Otwarte drzwiczki na klawiaturze mimo zamknięcia wszystkich linii:

- sprawdź, czy na pewno wszystkie linie są nienaruszone/zamknięte
- w konfiguracji centrali w zakładce Linie upewnij się, czy jakkolwiek linia nie jest przypisana do nieaktywnej partycji (należy taką linię odznaczyć)
- sprawdź w konfiguracji centrali w zakładce Linie/Typ reakcji, czy wszystkie nieużywane linie mają wybrany atrybut Nieużywana
- po programowaniu systemu zrestartuj centralę (wyłącz zasilanie sieciowe i bateryjne na 10 sekund)

• Usterka magistrali:

- sprawdź, czy na stykach Default centrali nie jest pozostawiona zworka
- upewnij się, czy na wszystkich elementach systemu przewody magistrali są podłączone właściwie, według kolorów. Czy nie ułamał się przewód, czy jest właściwie włożony pod blaszkę i dociśnięty śrubką
- sprawdź, czy przewód magistrali nie jest przerwany

• Sabotaż systemu:

- upewnij się, czy przełącznik sabotażowy obudowy centrali lub ekspandera jest podłączony na płycie do zacisków TMP i COM
- sprawdź, czy dźwignienka/blaszka przełącznika sabotażowego
- upewnij się, że obudowa centrali jest pewnie zamknięta i zabezpieczona wkretami

• Usterka sygnalizatora/wyjścia BELL:

- podłącz rezystor 2,2 kohm równolegle do zacisków sterujących sygnalizatora (rezystor montuj w sygnalizatorze, a nie na płycie centrali)
- sprawdź, czy kabel do sygnalizatora nie jest przerwany

• Klawiatura nie reaguje na przyciski:

- przeskanuj magistralę. Sprawdź w konfiguracji, jakie moduły widzi centrala
- przy kilku klawiaturach w systemie sprawdź, czy klawiatury nie mają tego samego adresu (adresy klawiatur nie muszą być kolejne, ale muszą być różne)
- sprawdź wersję firmware klawiatury
- jeśli wyświetla się komunikat Błędny kod, klawiatura jest zablokowana na 90 sekund z powodu wprowadzenia błędnego kodu

• Płyta centrali nie uruchamia się:

- podłącz prawidłowo zasilanie 16~18V za pośrednictwem transformatora
- sprawdź, czy na płycie centrali migają dwie czerwone diody LED z symbolem serca
- zresetuj centralę

Uwaga! Po przywróceniu ustawień fabrycznych centrali (po zresetowaniu centrali) należy ponownie wpisać parametry komunikacji do stacji monitorującej (SMA) i do chmury.

